



# Polityka prywatności i cookies Ekantor.pl

## 1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”) oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu Ekantor.pl jest Ekantor spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zielonej Górze (Plac Bohaterów 4; 65-050 Zielona Góra) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000648866, NIP 9731017586, REGON 081215855, e-mail: kontakt@ekantor.pl, będąca instytucją obowiązana w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, prowadząca działalność kantorową w rozumieniu Prawa dewizowego na podstawie wpisu do rejestru działalności kantorowej prowadzonego przez Narodowy Bank Polski pod numerem 13030/2014 (zwany dalej Ekantor).
- 1.2. Ekantor realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
  - 1.2.1. poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje,
  - 1.2.2. poprzez zapisywane w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. „ciasteczka”),
  - 1.2.3. poprzez gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego Ekantor sp. z o.o., funkcjonującego pod adresem www.ekantor.pl.
- 1.3. Ekantor powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się wysyłając wiadomość na adres email: iodo@ekantor.pl.
- 1.4. Korzystanie z Usług oferowanych przez Ekantor, możliwe jest wyłącznie po zapoznaniu się z niniejszą Polityką prywatności oraz Regulaminem Ekantor.pl. Wszelkie pojęcia pisane wielką literą, jeżeli nie zostały odmiennie zdefiniowane w niniejszym dokumencie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Ekantor.pl. Niniejsza Polityka prywatności stanowi integralną część Regulaminu Ekantor.pl.

## 2. INFORMACJE O PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

- 2.1. Ekantor zbiera informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika w trakcie Rejestracji, korzystania z usług Ekantor, w korespondencji i oświadczeniach kierowanych do Ekantor, za wyjątkiem przypadków, gdy taki obowiązek wynika z obowiązujących przepisów prawa.
- 2.2. Dla realizacji celów określonych w pkt. 3 Ekantor może przetwarzać w szczególności następujące dane: imiona, nazwiska, nr PESEL, NIP, REGON, adres email, nazwa Użytkownika, hasło do Konta Użytkownika, adres zamieszkania, kraj zamieszkania, numery rachunków bankowych, numer dokumentu tożsamości, adres IP.
  - 2.2.1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem zawarcia umowy i spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy i realizacji obowiązków, którym podlega Ekantor. Dane dla celu marketingowego dane są podawane dobrowolnie.

## 3. CELE PRZETWARZANIA DANYCH



- 3.1.1. realizacji usług, świadczonych za pośrednictwem Serwisu Ekantor.pl, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych i RODO (art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust 1 lit a RODO),
- 3.1.2. realizacji przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- 3.1.3. dostarczaniu Użytkownikom informacji, związanych z korzystaniem z Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust 1 lit a RODO),
- 3.1.4. komunikacji pomiędzy Użytkownikami, a Ekantor (art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust 1 lit a RODO),
- 3.1.5. sporządzenia i doręczenia Użytkownikowi dokumentów potwierdzających dokonanie zakupu/sprzedaży walut (art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust 1 lit c RODO),
- 3.1.6. rozpatrywania reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust 1 lit a RODO),
- 3.1.7. księgowych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust 1 lit c RODO),
- 3.1.8. weryfikacji Użytkownika pod kątem spełniania wymagań określonych w Regulaminie i przepisach prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- 3.1.9. dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z zawartą umową lub z jej niezawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

#### 4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy zawartej z pomiędzy Użytkownikiem a Ekantor, a po rozwiązaniu umowy przez okres konieczny dla zabezpieczenia dochodzenia ewentualnych roszczeń, oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a w przypadku cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych lub złożenia sprzeciwu – do momentu odpowiednio wycofania zgody lub złożenia sprzeciwu. W sytuacji, w której przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie przepisów prawa, dane będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów szczególnych..

#### 5. PRAWA UŻYTKOWNIKA DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1. Użytkownik ma prawo do żądania od Ekantor dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO), ich sprostowania (art. 16 RODO), usunięcia danych (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO), wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO), a także prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO).
- 5.2. W przypadkach w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody (art. 6 ust. lit. a RODO) przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
- 5.2.1. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skarg do organu nadzorczego właściwego do spraw ochrony danych osobowych.

#### 6. UDOSTĘPNIENIE DANYCH

- 6.1. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.
- 6.2. Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.

- 6.3. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt. 3 dane mogą być przekazywane do innych podmiotów upoważnionych do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa, podmiotów wykonujących w imieniu i na rzecz Ekantor pośrednictwo w czynnościach faktycznych związanych z realizacją umów lub obowiązków przewidzianych prawem, a także innym podmiotom świadczącym usługi w imieniu i/lub na rzecz Ekantor takich jak usługi księgowe, prawne, hostingowe. Szczegółowa lista odbiorców danych osobowych znajduje się pod adresem <https://ekantor.pl/zaufani-partnerzy/>.

## 7. INFORMACJA O PLIKACH COOKIES

- 7.1. Serwis Ekantor.pl korzysta z plików cookies.
- 7.2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu Ekantor.pl i przeznaczone są do korzystania z jego stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- 7.3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu Ekantor.pl pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu Ekantor.pl.
- 7.4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
- 7.4.1. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
- 7.4.2. utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu Ekantor.pl (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
- 7.4.3. określania Użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów serwisu ekantor.pl w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google i Facebook.
- 7.5. W ramach Serwisu Ekantor.pl stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- 7.6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu Ekantor.pl mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
- 7.7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu Ekantor.pl.
- 7.8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu Ekantor.pl mogą być również wykorzystywane przez współpracujących z operatorem Serwisu Ekantor.pl reklamodawców oraz partnerów.

- 7.9. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookies wykorzystywane w statystykach.
- 7.10. Pliki cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google oraz Facebook, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Serwisu Ekantor.pl. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
- 7.11. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google i Facebook na stronie <https://ekantor.pl/zaufani-partnerzy/> prezentowane są polityki prywatności każdego z podmiotów.

## 8. LOGI SERWERA

- 8.1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem Ekantor.pl oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
- 8.2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
  - 8.2.1. czas nadejścia zapytania,
  - 8.2.2. czas wysłania odpowiedzi,
  - 8.2.3. nazwę stacji klienta - identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
  - 8.2.4. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
  - 8.2.5. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) - w przypadku gdy przejście do Serwisu Ekantor.pl nastąpiło przez odnośnik,
  - 8.2.6. informacje o przeglądarce użytkownika,
  - 8.2.7. informacje o adresie IP.
- 8.3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
- 8.4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem

## 9. ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIES - JAK W PRAKTYCE WYRAŻAĆ I COFAĆ ZGODĘ?

- 9.1. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.