



# Regulamin Ekantor.pl

Niniejszy Regulamin Ekantor.pl (dalej jako Regulamin) określa zasady funkcjonowania i korzystania przez Użytkowników z Serwisu Ekantor.pl od dnia 25 maja 2018 r.

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Ekantor świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 1.2. Regulamin określa rodzaj, zakres i sposób świadczenia usług, prawa i obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Serwisu Ekantor.pl, a także określa prawa i obowiązki Użytkownika Serwisu Ekantor.pl.
- 1.3. Użytkownik przed dokończeniem procesu rejestracji zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu. Korzystanie z Serwisu Ekantor.pl możliwe jest tylko po uprzednim złożeniu oświadczenia woli dotyczącego akceptacji Regulaminu. Nie jest możliwe anonimowe korzystanie z Serwisu Ekantor.pl.
- 1.4. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem Serwisu Ekantor.pl w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Regulamin może być w każdej chwili zapisany czy drukowany przez Użytkownika.
- 1.5. Korzystanie z Serwisu Ekantor.pl jest nieodpłatne z wyjątkiem kosztów określonych w pkt.10.
- 1.6. Nazwa Serwisu Ekantor.pl, logo, jego szata graficzna oraz rozwiązania technologiczne, jak i wszystkie prawa z nimi związane podlegają ochronie prawnej.
- 1.7. Ekantor zapewnia Użytkownikowi dostęp do aktualnych informacji:
  - 1.7.1. Informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Ekantor do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik,
  - 1.7.2. Polityki prywatności,
  - 1.7.3. Polityki cookies.

## 2. DEFINICJE

- 2.1. **Ekantor** - Ekantor spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zielonej Górze (Plac Bohaterów 4; 65-050 Zielona Góra) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000648866, NIP 9731017586, REGON 081215855, e-mail: kontakt@ekantor.pl, będąca instytucją obowiązana w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, prowadząca działalność kantorową w rozumieniu Prawa dewizowego na podstawie wpisu do rejestru działalności kantorowej prowadzonego przez Narodowy Bank Polski pod numerem 13030/2014
- 2.2. **Serwis Ekantor.pl** - prowadzony przez Ekantor serwis internetowy dostępny pod adresem [www.ekantor.pl](http://www.ekantor.pl), umożliwiający korzystanie z usług określonych w pkt. 6.
- 2.3. **Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zaakceptowała Regulamin i doko-

nała pełnej Rejestracji w Serwisie Ekantor.pl, w wyniku której utworzone zostało dla niej Konto Użytkownika.

- 2.4. **Regulamin** - niniejszy dokument określający zasady korzystania z Serwisu Ekantor.pl, prawa i obowiązki stron, sposób rejestracji.
- 2.5. **Konto Użytkownika** - dostęp do części Serwisu Ekantor.pl, za pośrednictwem Panelu Klienta, możliwy po podaniu loginu/adresu e-mail oraz hasła, umożliwiającą korzystanie z usług wymiany walut oraz zarządzanie danymi Użytkownika.
- 2.6. **Adres e-mail Użytkownika/login** - konto poczty elektronicznej, podane przez Użytkownika w procesie Rejestracji, stanowiące jednocześnie jego login. Adresem e-mail/loginem nie mogą być wyrazy uważane powszechnie za obraźliwe bądź naruszające dobra osobiste osób trzecich.
- 2.7. **Hasło** - kombinacja co najmniej 8 znaków, określana przez Użytkownika w procesie Rejestracji, służąca do potwierdzania tożsamości Użytkownika podczas logowania do Konta Użytkownika w Serwisie Ekantor.pl.
- 2.8. **Panel Klienta** - część Serwisu Ekantor.pl, dostępna dla Użytkownika po zalogowaniu, umożliwiającą korzystanie z usług Serwisu Ekantor.pl.
- 2.9. **Rejestracja** - proces tworzenia Konta Użytkownika w Serwisie Ekantor.pl.
- 2.10. **Dzień roboczy** - dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. 1951 r. Nr 4 poz. 28 ze zm.).
- 2.11. **Beneficjent rzeczywisty:**
  - 2.11.1. osoba fizyczna lub osoby fizyczne, które są właścicielami osoby prawnej lub sprawują kontrolę nad klientem albo mają wpływ na osobę fizyczną, w imieniu której przeprowadzana jest transakcja lub prowadzona jest działalność;
  - 2.11.2. osoba fizyczna lub osoby fizyczne, które są udziałowcami lub akcjonariuszami lub posiadają prawo głosu na zgromadzeniu wspólników w wysokości powyżej 25% w tej osobie prawnej, w tym za pomocą pakietów akcji na okaziciela, z wyjątkiem spółek, których papiery wartościowe są w obrocie zorganizowanym, podlegających lub stosujących przepisy prawa Unii Europejskiej w zakresie ujawniania informacji, a także podmiotów świadczących usługi finansowe na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej albo państwa równoważnego - w przypadku osób prawnych;
  - 2.11.3. osoba fizyczna lub osoby fizyczne, które sprawują kontrolę nad co najmniej 25% majątku - w przypadku podmiotów, którym powierzono administrowanie wartościami majątkowymi oraz rozdzielanie takich wartości, z wyjątkiem podmiotów wykonujących czynności, o których mowa w art. 69 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi.
- 2.12. **Przeprowadzenie transakcji** - rozumie się przez to złożenie zlecenia lub dyspozycji kupna/sprzedaży waluty w Serwisie Ekantor.pl i realizacji dyspozycji przelewu na Rachunek bankowy Użytkownika wartości należnej za sprzedaż lub kupno waluty.
- 2.13. **Osoby zajmujące eksponowane stanowisko polityczne** – są to osoby fizyczne:
  - 2.13.1. szefowie państw, szefowie rządów, ministrowie, wiceministrowie lub zastępcy ministrów, członkowie parlamentu, sędziowie sądów najwyższych, trybunałów konstytucyjnych oraz innych organów sądowych, których orzeczenia nie podlegają zaskarżeniu, z wyjątkiem trybów nadzwyczajnych, członkowie trybunałów obrachunkowych, członkowie zarządów banków centralnych, ambasadorzy, chargé d'affaires oraz wyżsi oficerowie sił zbrojnych, członkowie organów zarządzających lub nadzorczych przedsiębiorstw państwowych - którzy sprawują lub sprawowali

- te funkcje publiczne w okresie roku od dnia zaprzestania spełniania przesłanek określonych w tych przepisach,
- 2.13.2. małżonkowie osób, o których mowa w pkt. 2.13.1., lub osoby pozostające z nimi we wspólnym pożyciu, rodzice i dzieci osób, o których mowa w pkt. 2.13.1., małżonkowie tych rodziców i dzieci lub osoby pozostające z nimi we wspólnym pożyciu,
  - 2.13.3. które pozostają lub pozostawały z osobami, o których mowa w pkt. 2.13.1., w ścisłej współpracy zawodowej lub gospodarczej lub są współwłaścicielami podmiotów prawa, a także jedynymi uprawnionymi do majątku podmiotów prawa, jeżeli zostały one założone na rzecz tych osób - mające miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  - 2.14. **Transakcja** - dokonywane we własnym, jak i w cudzym imieniu, na własny, jak i na cudzy rachunek:
    - 2.14.1. wpłaty i wypłaty w formie gotówkowej lub bezgotówkowej, w tym przekazy pieniędzy w rozumieniu art. 2 pkt. 7 rozporządzenia nr 1781/2006, zlecone zarówno na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak i poza nim,
    - 2.14.2. kupno i sprzedaż wartości dewizowych.
  - 2.15. **Wartości majątkowe** - środki płatnicze, instrumenty finansowe w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 26 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, a także inne papiery wartościowe lub wartości dewizowe, prawa majątkowe, rzeczy ruchome oraz nieruchomości.
  - 2.16. **Rachunek bankowy** - rachunek bankowy, rachunek prowadzony w instytucji finansowej, rachunek prowadzony w instytucji kredytowej, rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, rachunek płatniczy prowadzony przez inny upoważniony podmiot, rachunek papierów wartościowych i rachunek zbiorczy oraz służący do ich obsługi rachunek pieniężny w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi.
  - 2.17. **Wstrzymanie transakcji** - czasowe ograniczenie dysponowania i korzystania z wartości majątkowych, polegające na uniemożliwieniu przeprowadzenia określonej transakcji przez Ekantor.
  - 2.18. **Czas pracy** - czas realizacji Transakcji przez Ekantor obejmujący Dni robocze w godzinach od 09:00 do 16:20.
  - 2.19. **Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy** - Ustawa z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t. jedn. Dz.U. 2017, poz. 1049).
  - 2.20. **Ustawa o ochronie danych osobowych** - Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018, poz 1000).
  - 2.21. **Prawo dewizowe** - Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe (t. jedn. Dz.U. 2017 poz. 679).
  - 2.22. **Rozporządzenie nr 1781/2006** - rozporządzenie (WE) nr 1781/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 listopada 2006 r. w sprawie informacji o zleceniodawcach, które towarzyszą przekazom pieniężnym (Dz. Urz. UE L 345 z 08.12.2006).
  - 2.23. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

### 3. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 3.1. Korzystanie z Serwisu Ekantor.pl wymaga spełnienia przez Użytkownika następujących wymagań dotyczących sprzętu komputerowego i oprogramowania:
  - 3.1.1. komputer osobisty lub urządzenie mobilne, posiadające dostęp do Internetu,
  - 3.1.2. system operacyjny Windows, Mac OS, Linux lub Android, z zainstalowaną standardową przeglądarką internetową, obsługującą szyfrowane połączenia SSL, aplikacje Java Script i pliki cookie.
- 3.2. Ekantor zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, umożliwiając nieodpłatnie Użytkownikowi:
  - 3.2.1. w razie, gdy wymaga tego właściwość usługi:
    - 3.2.1.1. korzystanie przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi,
    - 3.2.1.2. jednoznacznej identyfikacji stron usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz potwierdzenie faktu złożenia oświadczeń woli i ich treści, niezbędnych do zawarcia drogą elektroniczną umowy o świadczenie tej usługi, w szczególności przy wykorzystaniu kwalifikowanego podpisu elektronicznego,
  - 3.2.2. zakończenie, w każdej chwili, korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

#### 4. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

- 4.1. Umowa o świadczeniu usług drogą elektroniczną zostaje zawarta po dokonaniu pełnej rejestracji Użytkownika i zaakceptowaniu przez Użytkownika Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt.12.6.
- 4.2. Rejestracja polega na:
  - 4.2.1. założeniu Konta Użytkownika poprzez podanie Adresu e-mail i Hasła oraz akceptacji Regulaminu, a następnie potwierdzeniu Adresu e-mail przy pomocy przesłanego linku aktywacyjnego,
  - 4.2.2. uzupełnieniu wymaganych danych w Panelu Klienta po prawidłowym zalogowaniu.
- 4.3. Użytkownik ma zakaz umieszczania w Serwisie Ekantor.pl treści o charakterze bezprawnym. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik narusza zakaz wynikający z niniejszego punktu Ekantor ma prawo odmówić rejestracji Użytkownika, wstrzymać wykonanie Transakcji oraz usunąć umieszczone przez Użytkownika treści.
- 4.4. Użytkownik oświadcza, że podane przez niego w trakcie rejestracji dane są prawdziwe i pełne. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność w przypadku niemożności wykonania transakcji lub jej nieprawidłowości oraz za wszelkie szkody powstałe wskutek podania przez niego niepełnych lub nieprawdziwych danych.
- 4.5. Użytkownik obowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Ekantor o jakiegokolwiek zmianie danych podanych w trakcie Rejestracji Użytkownika, najpóźniej do czasu wykonywania pierwszej Transakcji po zmianie danych, pod rygorem uznania, że Transakcja została wykonana nieprawidłowo, ewentualnie Wstrzymania Transakcji lub Odmowy jej wykonania - w zależności od rodzaju danych, które uległy zmianie.

#### 5. IDENTYFIKACJA I WERYFIKACJA UŻYTKOWNIKA

- 5.1. Ekantor jest obowiązany stosować wobec Użytkowników środki bezpieczeństwa finansowego polegające na:

- 5.1.1. identyfikacji Użytkownika i weryfikacji jego tożsamości na podstawie dokumentów lub informacji publicznie dostępnych,
- 5.1.2. podejmowaniu czynności, z zachowaniem należytej staranności, w celu identyfikacji Beneficjenta Rzeczywistego i stosowaniu odpowiednich środków weryfikacji jego tożsamości w celu uzyskania przez Ekantor danych dotyczących tożsamości Beneficjenta Rzeczywistego, w tym ustalaniu struktury własności i zależności Użytkownika;
- 5.2. Użytkownik zobowiązuje się do przekazywania spółce Ekantor informacji dotyczących celu i zamierzonego charakteru stosunków gospodarczych w przypadku, gdy jest to konieczne ze względu na obowiązek stosowania przez Ekantor środków bezpieczeństwa finansowego
- 5.3. Ekantor ma prawo do bieżącego monitorowania stosunków gospodarczych z Użytkownikiem, w tym badania przeprowadzanych transakcji w celu zapewnienia, że przeprowadzane transakcje są zgodne z wiedzą Ekantor o Użytkowniku i profilu jego działalności oraz z ryzykiem, a także ma prawo do badania źródła pochodzenia wartości majątkowych oraz bieżącego aktualizowania posiadanych dokumentów i informacji.
- 5.4. W przypadku gdy Ekantor nie może wykonać obowiązków, o których mowa w pkt. 5.1. - 5.3., nie przeprowadza Transakcji, nie podpisuje umowy z Użytkownikiem lub rozwiązuje umowy wcześniej zawarte.
- 5.5. Identyfikacja, o której mowa w pkt. 5.1.1., obejmuje:
  - 5.5.1. w przypadku osób fizycznych i ich przedstawicieli - ustalenie i zapisanie cech dokumentu stwierdzającego na podstawie odrębnych przepisów tożsamość osoby, a także imienia, nazwiska, obywatelstwa oraz adresu osoby dokonującej Transakcji, a ponadto numeru PESEL lub daty urodzenia w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL, lub numeru dokumentu stwierdzającego tożsamość cudzoziemca, lub kodu kraju w przypadku przedstawienia paszportu,
  - 5.5.2. w przypadku osób prawnych - zapisanie aktualnych danych z wyciągu z rejestru sądowego lub innego dokumentu, wskazującego nazwę (firmę), formę organizacyjną osoby prawnej, siedzibę i jej adres, numer identyfikacji podatkowej, a także imienia, nazwiska i numeru PESEL lub daty urodzenia w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL, osoby reprezentującej tę osobę prawną,
  - 5.5.3. w przypadku jednostek organizacyjnych niemających osobowości prawnej - zapisanie aktualnych danych z dokumentu wskazującego nazwę, formę organizacyjną, siedzibę i jej adres, numer identyfikacji podatkowej, a także imienia, nazwiska i numeru PESEL lub daty urodzenia w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL, osoby reprezentującej tę jednostkę.
- 5.6. Identyfikacja, o której mowa w pkt. 5.1.1., dotyczy także stron Transakcji niebędących Użytkownikami i obejmuje ustalenie i zapisanie ich nazwy (firmy) lub imienia i nazwiska oraz adresu, w zakresie, w jakim dane te Ekantor może ustalić przy zachowaniu należytej staranności.
- 5.7. Identyfikacja, o której mowa w pkt. 5.1.2, obejmuje ustalenie i zapisanie imienia, nazwiska i adresu oraz dodatkowo innych danych identyfikacyjnych, o których mowa w pkt. 5.5.1., w zakresie, w jakim Ekantor może je ustalić.
- 5.8. Weryfikacja, o której mowa w pkt. 5.1.1. i 5.1.2. polega na sprawdzeniu i potwierdzeniu danych, o których mowa w 5.5.1 – 5.5.3., i następuje przed przeprowadzeniem Transakcji z Użytkownikiem.
- 5.9. Dla celów identyfikacji Użytkownika Ekantor ma prawo żądać od Użytkownika:

- 5.9.1. dodatkowych dokumentów lub informacji umożliwiających ustalenie tożsamości Użytkownika;
- 5.9.2. dodatkowej weryfikacji autentyczności przedstawionych dokumentów lub poświadczenie ich zgodności z oryginałem przez notariusza, organ administracji rządowej, organ samorządu terytorialnego lub podmiot świadczący usługi finansowe.
- 5.10. Osoby zajmujące eksponowane stanowiska polityczne obowiązane są poinformować o tym Ekantor poprzez złożenie stosownego oświadczenia, pod rygorem odpowiedzialności karnej za podanie danych niezgodnych ze stanem faktycznym.

## 6. RODZAJE I ZAKRES USŁUG

- 6.1. W ramach Serwisu Ekantor.pl mogą być świadczone na rzecz Użytkownika następujące usługi:
  - 6.1.1. rejestracja, identyfikacja i weryfikacja Użytkownika,
  - 6.1.2. wymiana walut drogą elektroniczną,
  - 6.1.3. wydawanie dowodów kupna i sprzedaży walut.
- 6.2. W ramach Serwisu Ekantor.pl może być prowadzona przez Ekantor działalność marketingowa w postaci rozsyłania newslettera.
- 6.3. Serwis Ekantor.pl świadczy usługi dodatkowe na rzecz internautów i Użytkownika, polegające na możliwości przeglądania i korzystania z wybranych treści Serwisu Ekantor.pl oraz udostępnienie formularza do rejestracji i logowania.

## 7. ZAWIERANIE TRANSAKCJI

- 7.1. Warunkiem wykonania Transakcji jest dokonanie Rejestracji zgodnie pkt. 4 Regulaminu oraz pozytywne przejście procedury identyfikacji i weryfikacji dokonanej przez Ekantor, zgodnie z pkt. 5 Regulaminu. Użytkownik obowiązany jest dokonywać Transakcji za pośrednictwem Rachunku bankowego należącego do Użytkownika.
- 7.2. Ekantor świadczy usługę wymiany tylko tych walut, które są wyszczególnione na elektronicznej tablicy kursów walut w Serwisie Ekantor.pl.
- 7.3. Użytkownik zleca a Ekantor przyjmuje do realizacji wymianę walut wyłącznie za pośrednictwem Serwisu Ekantor.pl.
- 7.4. Transakcje są przyjmowane do realizacji 7 dni w tygodniu, w ciągu całej doby. Przeprowadzenie Transakcji następuje wyłącznie w Czasie pracy Serwisu Ekantor.pl. Ekantor nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia powstałe wskutek czasu pracy instytucji finansowych. Czas Przeprowadzenia Transakcji zleconej do realizacji przez Użytkownika poza Czasem pracy Serwisu Ekantor.pl liczony jest od pierwszego Dnia roboczego w godzinach Czasu pracy Serwisu Ekantor.pl, następującego po dniu zlecenia Transakcji.
- 7.5. Użytkownik przed dokonaniem pierwszej Transakcji obowiązany jest zdefiniować w Panelu Klienta co najmniej dwa Rachunki bankowe wraz z określeniem waluty, przy czym jeden z Rachunków bankowych musi być rachunkiem walutowym, a drugi rachunkiem złotowym.
- 7.6. Złożenie zlecenia polega na:
  - 7.6.1. wyborze przez Użytkownika kwoty Transakcji i waluty Transakcji,
  - 7.6.2. wyborze Rachunku bankowego, z którego zostanie wykonany Przelew i Rachunku bankowego, na który ma być dokonany przelew zwrotny,
  - 7.6.3. akceptacji kursu poprzez kliknięcie przycisku „Zatwierdź”.

- 7.7. Kliknięcie przez Użytkownika przycisku „Zatwierdź” jest równoznaczne z przyjęciem przez Użytkownika oferty i zawarciem umowy w trybie ofertowym zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
- 7.8. Użytkownik zobowiązany jest do wykonania przelewu na wskazany Rachunek bankowy należący do Ekantor w terminie 24 godzin od momentu złożenia zlecenia. W przypadku braku wpłaty Ekantor przestaje być związany złożonym przez Użytkownika zleceniem i ma prawo obciążyć Użytkownika realnymi kosztami, jakie Ekantor poniósł wskutek złożenia zlecenia.
- 7.9. O przebiegu i zakończeniu transakcji Użytkownik jest informowany przy pomocy wiadomości e-mail przesyłanych na adres podany przy Rejestracji.

## 8. DOWODY PRZEPROWADZENIA TRANSAKCJI

- 8.1. Po przeprowadzeniu Transakcji Ekantor obowiązany jest doręczyć Użytkownikowi dowód dokonania kupna lub sprzedaży walut.
- 8.2. Ekantor przesyła na Adres e-mail Użytkownika i udostępnia w Panelu Klienta w formacie PDF fakturę VAT w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t. jedn. Dz. U. 2017, poz. 1221 z późn. zm). Warunkiem otrzymania faktury VAT w formie elektronicznej jest akceptacja Regulaminu. Do podglądu dokumentów określonych w zd. 1 służą programy obsługujące format PDF takie jak Adobe Reader, które Użytkownik może zainstalować we własnym zakresie.
- 8.3. Faktury VAT mogą być doręczone Użytkownikowi w formie papierowej na jego wniosek, po wcześniejszym ustaleniu zasad doręczenia przedmiotowych dokumentów.

## 9. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 9.1. Użytkownik ma możliwość rozwiązania umowy i wycofania środków, które przelał na Rachunek bankowy Ekantor kontaktując się telefonicznie z Biurem Obsługi Klienta Ekantor pod numerem wskazanym na podstronie Kontakt Serwisu Ekantor.pl.
- 9.2. Wycofanie środków w walucie PLN jest bezpłatne. Wycofanie środków w walucie obcej następuje w kwocie pomniejszonej o kwotę prowizji pobranej przez instytucję finansową, a w szczególnych przypadkach również inne opłaty, zgodnie z pkt.10 Regulaminu.
- 9.3. Użytkownik oświadcza, że z uwagi na charakter Transakcji ma świadomość, że Ekantor wykona ją w pełni przed upływem terminu 14 dni, na co Użytkownik wyraża zgodę. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, określone w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. jedn. Dz. U. 2017, poz. 683).
- 9.4. Ekantor ma prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem, w przypadku wszczęcia przeciwko Użytkownikowi procedur wskazanych w Ustawie o przeciwdziałaniu prania pieniędzy.
- 9.5. W przypadku, gdy Przeprowadzenie Transakcji jest niemożliwe ze względu na przyczyny leżące po stronie Użytkownika, w szczególności takie jak podanie niepełnych bądź nieprawdziwych danych, niedostarczenie właściwych dokumentów, Ekantor wzywa Użytkownika do ich uzupełnienia w terminie do 24 godzin. Wezwanie jest kierowane na Adres e-mail Użytkownika wskazany w trakcie Rejestracji. W przypadku braku skuteczności wezwania, Ekantor ma prawo rozwiązać umowę, o czym

informuje Użytkownika również na Adres e-mail Użytkownika. W takim przypadku Ekantor zwraca Użytkownikowi przekazane na Rachunek bankowy Ekantor środki finansowe, pomniejszone o koszty poniesione faktycznie przez Ekantor w związku z Transakcją. Użytkownik wyraża zgodę na potrącenie kosztów, o których mowa w zd. 4, z kwoty, która ma być mu zwrócona. W takim przypadku Ekantor przesyła na Adres e-mail Użytkownika szczegółowe zestawienie poniesionych kosztów.

- 9.6. Użytkownik ma prawo usunąć Konto Użytkownika poprzez:
  - 9.6.1. wykorzystanie funkcji usunięcia konta, dostępnej w Panelu Użytkownika;
  - 9.6.2. przesłanie z adresu e-mail, który został wskazany w trakcie Rejestracji na adres wskazany w pkt. 2.1 zlecenia usunięcia Konta Użytkownika.
- 9.7. W przypadku wykrycia przez Ekantor działalności Użytkownika niezgodnej z prawem lub podejrzenia wykonywania takiej działalności, Ekantor ma prawo Wstrzymania Transakcji oraz zawiadomienia o powyższym odpowiednie organy wymiaru sprawiedliwości.

## 10. OPŁATY DODATKOWE

- 10.1. Ekantor pobiera zryczałtowaną opłatę za dokonanie przelewu na Rachunek bankowy walutowy Użytkownika, o ile Rachunek Użytkownika znajduje się w banku, z którym Ekantor nie ma zawartej umowy o prowadzenie Rachunku bankowego. Wysokość opłat, o których mowa w zd. 1 jest następująca:
  - 10.1.1. dla waluty EUR – 5 PLN
  - 10.1.2. dla walut USD, GBP i CHF – 10 PLN
- 10.2. Dokonując przelewów walutowych na Rachunek bankowy Ekantor Użytkownik powinien wykonać je w opcji, w której zleceniodawca przelewu – Użytkownik – pokrywa wszelkie koszty związane z jego realizacją.
- 10.3. W przypadku niezastosowania się przez Użytkownika do pkt.10.2. Regulaminu Ekantor kontaktuje się z Użytkownikiem w formie elektronicznej lub telefonicznej, proponując uzupełnienie brakującej kwoty odpowiadającej wysokości kosztów przelewu naliczonych przez instytucję finansową albo wykonanie Transakcji w kwocie wpłaconej przez Użytkownika pomniejszonej o koszty przelewu naliczone przez instytucję finansową. W przypadku niedokonania przez Użytkownika wyboru opcji określonych w zd. 1 w terminie 24 godzin, Ekantor uprawniony jest do wykonania Transakcji w opcji drugiej.
- 10.4. Ekantor nie ma wpływu na opłaty, które mogą zostać naliczone przez bank, w którym Użytkownik posiada Rachunek bankowy, w związku z przeprowadzaniem Transakcji.
- 10.5. Ekantor może pobierać dodatkowe opłaty:
  - 10.5.1. w przypadku określonym w pkt. 7.8. - w wysokości realnych kosztów jakie Ekantor poniósł wskutek niedokonania terminowo przelewu;
  - 10.5.2. w przypadku określonym w pkt. 8.3. - w wysokości 5 PLN.

## 11. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 11.1. Użytkownik ma prawo zgłoszenia reklamacji, w przypadku, gdy Transakcja jest przeprowadzona przez Ekantor niezgodnie z niniejszym regulaminem lub bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, jak również w przypadku niewykonania Transakcji przez Ekantor.



- 11.2. W celu złożenia reklamacji Użytkownik obowiązany jest wysłać w formie elektronicznej na Adres e-mail wskazany w pkt. 2.1 lub w formie pisemnej na adres siedziby Ekantor wskazany w pkt. 2.1. zgłoszenie reklamacyjne. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać co najmniej: dane Użytkownika, zgodne z danymi podanymi w trakcie Rejestracji, numer Transakcji o ile został nadany, zwięzły opis stwierdzonych przez Użytkownika nieprawidłowości, treść żądania Użytkownika. W przypadku przesłania zgłoszenia reklamacyjnego w formie pisemnej dodatkowym wymogiem jest własnoręczny podpis Użytkownika.
- 11.3. Ekantor rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej doręczenia do Ekantor. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego o dane konieczne celem rozpoznania reklamacji, w szczególności wskazane w pkt. 11.2. Ekantor może wezwać Użytkownika do uzupełnienia reklamacji. W przypadku nieuzupełnienia przez Użytkownika zgłoszenia reklamacyjnego w terminie wskazanym przez Ekantor, reklamacja pozostaje bez rozpoznania, o czym Ekantor obowiązany jest poinformować Użytkownika.
- 11.4. Ekantor nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Ekantor nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie usług zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

## 12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 12.1. Szczegółowe zasady dotyczące ochrony danych osobowych zawiera Polityka Prywatności, z którą każdy Użytkownik ma obowiązek się zapoznać i która stanowi integralną część niniejszego Regulaminu
- 12.2. Ekantor przetwarza dane osobowe zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawą o ochronie danych osobowych i RODO.
- 12.3. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do Rejestracji Użytkownika i świadczenia Usług na rzecz Użytkownika w zakresie określonym Regulaminem. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Serwisu Ekantor.pl.
- 12.4. Użytkownik oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są zgodne z prawdą.
- 12.5. W przypadku zmiany danych osobowych Użytkownika, Użytkownik obowiązany jest do niezwłocznej ich aktualizacji. Punkt 4.5. stosuje się odpowiednio.

## 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1. Prawem właściwym dla spraw uregulowanych niniejszym Regulaminem jest prawo polskie.
- 13.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w dniu przeprowadzenia Transakcji.
- 13.3. Wszelkie spory związane z wykonywaniem niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sądy polskie, zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
- 13.4. Ekantor ma prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest w przypadku:
  - 13.4.1. wprowadzenia przez Ekantor nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych, technicznych, informatycznych lub teleinformatycznych mających wpływ na usługi świadczone na podstawie Regulaminu;

- 13.4.2. wprowadzenia przez Ekantor nowych usług związanych z czynnościami objętymi Regulaminem lub modyfikacji istniejących;
- 13.4.3. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydanie przez uprawnione organy rekomendacji, zaleceń albo interpretacji lub wydanie przez sądy orzeczeń mających wpływ na usługi świadczone na podstawie Regulaminu.
- 13.5. Zmiany Regulaminu dokonywane są wg poniższych zasad:
  - 13.5.1. Ekantor informuje Użytkowników o każdej zmianie Regulaminu przez umieszczenie na stronie głównej Serwisu Ekantor.pl wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie głównej Serwisu Ekantor.pl przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. Użytkownicy posiadający Konto Użytkownika zostaną dodatkowo powiadomieni przez Ekantor poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich w formularzu rejestracyjnym, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.
  - 13.5.2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia umieszczenia na stronie głównej Serwisu Ekantor.pl wiadomości o zmianie Regulaminu i powiadomienia Użytkowników posiadających Konto Użytkownika drogą email, o których mowa w punkcie 13.5.1.
- 13.6. W przypadku zmiany Regulaminu Użytkownik ma prawo zrezygnować z dalszego świadczenia usług przez Ekantor, co jest równoznaczne z usunięciem Konta Użytkownika. Punkt 9.6. stosuje się odpowiednio.