



ekantor
exchange like a pro

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SERWISU EKANTOR.PL

Rozdział 1. Informacje ogólne

§ 1. [Administrator danych osobowych]

1. Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu Ekantor.pl jest **Ekantor spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000648866, NIP: 9731017586, REGON: 081215855, o kapitale zakładowym 100 000,00 zł, w całości opłaconym.
2. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem:
 1. poczty elektronicznej: kontakt@ekantor.pl,
 2. numeru telefonu: +48 68 411 45 55,
 3. formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.ekantor.pl.
3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: iodo@ekantor.pl.

§ 2. [Zakres obowiązywania polityki]

1. Polityka określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików cookies w serwisie internetowym www.ekantor.pl.
2. Korzystanie z serwisu możliwe jest wyłącznie po zapoznaniu się z niniejszą Polityką oraz Regulaminem Ekantor.pl.
3. Wszelkie pojęcia pisane wielką literą, jeżeli nie zostały inaczej zdefiniowane w niniejszej Polityce, mają znaczenie przypisane im w Regulaminie serwisu.
4. Administrator zapewnia, że dane osobowe użytkowników przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

§ 3. [Metody pozyskiwania danych]

1. Ekantor pozyskuje informacje o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

1. poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane osobowe,
2. poprzez zapisywane w urządzeniach końcowych pliki cookie,
3. poprzez gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego.

Rozdział 2. Informacje o przetwarzanych danych osobowych

§ 4. [Zakres przetwarzanych danych]

1. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkownika w zakresie: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, adresu zamieszkania, adresu IP, danych przeglądarki, loginu, hasła, numeru PESEL, numeru i serii dowodu tożsamości, numeru konta bankowego, numeru NIP, REGON, informacji o transakcjach i płatnościach, a także innych danych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa.

§ 5. [Źródła danych osobowych]

1. Dane osobowe użytkowników mogą być pozyskiwane:
 1. bezpośrednio od użytkownika,
 2. z rejestrów publicznych (np. CEIDG, KRS),
 3. od partnerów współpracujących z Administratorem.
2. Jeżeli dane nie zostały zebrane od osoby, której dotyczą, Administrator poinformuje użytkownika o źródle pochodzenia danych oraz kategorii przetwarzanych danych, zgodnie z art. 14 ust. 2 lit. f RODO.
- 3.

Rozdział 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

§ 6. [Cele przetwarzania danych osobowych]

1. Dane osobowe użytkownika przetwarzane są w następujących celach:
 1. realizacji umowy świadczenia usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 2. realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 3. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 4. prowadzenia działań marketingowych – w tym telefonicznych i e-mailowych – na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 5. zapewnienia bezpieczeństwa IT i zapobiegania nadużyciom (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Rozdział 4. Okres przechowywania danych

§ 7. [Okres przechowywania danych osobowych]

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres:
 1. obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu – przez czas niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń,

2. wynikający z obowiązków prawnych (np. przechowywania dokumentacji księgowej – 5 lat),
3. do czasu cofnięcia zgody, jeżeli dane przetwarzane są na jej podstawie.

Rozdział 5. Prawa użytkownika

§ 8. [Prawa osób, których dane dotyczą]

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 1. dostępu do danych osobowych,
 2. sprostowania danych,
 3. usunięcia danych,
 4. ograniczenia przetwarzania danych,
 5. przenoszenia danych,
 6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem.
2. Użytkownik może skorzystać z przysługujących mu praw poprzez kontakt z Administratorem.
3. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Rozdział 6. Udostępnianie danych osobowych

§ 9. [Odbiorcy danych]

1. Dane mogą być udostępnione:
 1. podmiotom wspierającym działalność Administratora (usługi IT, prawnicze, księgowe, marketingowe),
 2. organom publicznym uprawnionym na mocy przepisów prawa,
 3. dostawcom usług płatniczych i instytucjom finansowym.
2. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich wyłącznie w przypadku spełnienia warunków określonych w RODO, w szczególności zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych.

Rozdział 7. Pliki cookies

§ 10. [Zastosowanie plików cookies]

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:
 1. zapewnienia prawidłowego działania serwisu,
 2. personalizacji treści,
 3. analizy statystyk,
 4. prowadzenia działań remarketingowych.
2. Pliki cookies dzielą się na:
 1. sesyjne – usuwane po zamknięciu przeglądarki,
 2. stałe – przechowywane przez określony czas,
 3. własne – pochodzące bezpośrednio od Administratora,

4. zewnętrzne – pochodzące od podmiotów trzecich (np. Google, Facebook).
3. Szczegółowe informacje o rodzajach cookies znajdują się na stronie:
<https://ekantor.pl/zaufani-partnerzy/>

Rozdział 8. Logi serwera

§ 11. [Dane zbierane w logach]

1. Logi serwera zawierają m.in.: adres IP, czas zapytania, dane przeglądarki, informacje o błędach.
2. Dane te wykorzystywane są w celach statystycznych i diagnostycznych oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego.

Rozdział 9. Zarządzanie plikami cookies

§ 12. [Zarządzanie cookies]

1. Użytkownik może samodzielnie zarządzać cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej.
2. Możliwe jest:
 1. akceptowanie lub blokowanie plików cookies,
 2. ustawienie powiadomień o zapisaniu cookies,
 3. usunięcie zapisanych cookies.
3. Zmiany ustawień mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności serwisu.

Rozdział 10. Postanowienia końcowe

§ 13. [Postanowienia końcowe]

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa lub sposobu przetwarzania danych.
2. O każdej zmianie użytkownik zostanie poinformowany poprzez komunikat na stronie internetowej lub drogą mailową.
3. Wszelkie pytania i wątpliwości należy kierować na adres: kontakt@ekantor.pl lub iodo@ekantor.pl.

